

Patvirtintas 2011 m. sausio 24 d.
Generalinio direktoriaus įsakymu Nr. IS(4.8)-03

**KARŠTO VANDENS KIEKIŲ
PAŽEIDUS SKAITIKLIŲ EKSPLOATAVIMO SĄLYGAS AR (IR) PLOMBAS
DAUGIABUČIUOSE GYVENAMUOSIUOSE PASTATUOSE NUSTATYMO IR
SKAIČIAVIMO
TVARKOS APRAŠAS**

1. Šis tvarkos aprašas reglamentuoja karšto vandens kiekių nustatymo ir skaičiavimo tvarką, kai daugiabučių namų butuose (patalpose) įrengtiems karšto vandens skaitikliams pažeidžiamos eksploatavimo sąlygos ar (ir) plombos.

2. Apraše vartojami sutrumpinimai ir sąvokos:

2.1. Tiekėjas – AB „Šiaulių energija“;

2.2. Vartotojas – karšto vandens vartotojas, naudojantis tiekėjo tiekiamą karštą vandenį.

2.3. KVS – karšto vandens skaitiklis;

2.4. Komisija – AB „Šiaulių energija“ sudaryta komisija, sprendžianti KVS eksploatacijos pažeidimų nustatymo ir sunaudoto karšto vandens kiekio, nustačius pažeidimus dėl vartotojo kaltės, perskaičiavimo klausimus.

2.5. Normos – savivaldybių nustatytos karšto vandens suvartojimo normos;

2.6. Vidurkis – per 12 mėnesių nuo paskutinės KVS patikros Vartotojo sunaudoto (deklaruoto) karšto vandens kiekio vidurkis ($m^3/m\acute{e}n.$ butui (patalpai) ir (ar) vidurkis, nustatomas už laikotarpį pagal karšto vandens tiekėjo turimus duomenis (KVS pastatymo ir patikros duomenys).

3. Už karšto vandens skaitiklių ir karšto vandens apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei visų plombų apsaugą atsako patalpų, valdomos teritorijos ir (ar) įrenginių, kuriuose jie įrengti, savininkai (nuomininkai, turintys pasirašytą sutartį su karšto vandens tiekėju) arba šias patalpas, valdomą teritoriją ir (ar) įrenginius eksploatuojantys fiziniai ar juridiniai asmenys, jeigu karšto vandens vartojimo pirkimo–pardavimo sutartyje nenustatyta kitaip.

Karšto vandens tiekėjui priklausančių, bet buto ir kitų patalpų savininko patalpose įrengtų karšto vandens skaitiklių apsaugą užtikrina šių patalpų savininkas. Sugadinimo, plombų pažeidimo, netinkamos priežiūros ir (ar) neteisėto karšto vandens vartojimo atveju karšto vandens skaitiklių įsigijimo ar remonto ir įrengimo išlaidas pagal karšto vandens tiekėjo pateiktą sąskaitą apmoka kaltoji šalis teisės aktų nustatyta tvarka.

4. Vadovaujantis butuose (patalpose) įrengtų KVS rodmenimis sunaudotas karšto vandens kiekis skaičiuojamas Tiekėjo darbuotojui užplombavus KVS ir surašius skaitiklio (ių) įvedimo į eksploataciją arba (ir) užplombavimo aktus.

Jei bute (patalpose) nėra įrengtų KVS, sunaudotas karšto vandens kiekis skaičiuojamas taikant vandens vartojimo normas RSN 26-90, patvirtintas Lietuvos Respublikos statybos ir urbanistikos ministerijos ir Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos departamento 1991 m. birželio 24 d. įsakymu Nr. 79/76.

5. Vadovaujantis LR šilumos ūkio įstatymo 26 str. bei „Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių“ 219.1 p., Tiekėjas, ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikęs raštišką prašymą buto ir (ar) kitų patalpų savininkui, turi teisę patikrinti Vartotojo bute (patalpose) įrengtų KVS eksploatavimo sąlygas, plombų būklę ir skaitiklių rodmenis. Vartotojų butuose (patalpose) įrengtų KVS rodmenis, eksploatavimo sąlygas ir plombų būklę Tiekėjas gali tikrinti pasirinktu periodiškumu (nerečiau kaip kartą per du metus).

Tiekėjui iš anksto raštu pranešus, o Vartotojui atsisakius įleisti į butą (patalpas)

patikrinti KVS ir plombų būklės, tiekėjas sunaudoto karšto vandens kiekio nustatymui turi teisę taikyti Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintą „Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką“, bei joje nurodytus karšto vandens suvartojimo normatyvus, o taip pat Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu patvirtintas šilumos ar kitos energijos kiekių normas karštam vandeniui ruošti.

Tiekėjas raštišką pranešimą dėl KVS patikrinimo išsiunčia Vartotojui registruotu paštu su įteikimu arba įteikia jam pasirašytinai, o nesant galimybės tai padaryti paskelbia dienraštyje „Šiaulių naujienos“, nustatydamas ne mažesnę kaip 10 dienų terminą ir nurodydamas tikslią atvykimo datą. Atlikus šiuos veiksmus, skaitoma, kad Vartotojui yra tinkamai pranešta apie KVS patikrinimo laiką. Vartotojui neįvykdžius Tiekėjo reikalavimų, neįleidimo faktas apiforminamas aktu, kurį pasirašo Tiekėjo, daugiabučio namo valdytojo, administratoriaus ar prižiūrėtojo atstovai (surašant aktą papildomai gali dalyvauti ir kiti asmenys, pvz.: Vartotojo kaimynai, antstoliai ir kt.).

6. Skaitiklio eksploatavimo sąlygų tikrinimo metu Tiekėjo atstovui nustatytas KVS plombavimo ar eksploatavimo sąlygų pažeidimus, surašomi atitinkamos formos ir turinio aktai: KVS eksploatavimo sąlygų pažeidimo aktas, KVS plombų pažeidimo aktas.

Iki skaitiklio perplombavimo (esant pažeistoms plomboms) ar iki skaitiklio pakeitimo tinkamu (esant eksploatavimo sąlygų pažeidimui) KVS rodmenys negalioja nuo ataskaitinio mėnesio pradžios ir Vartotojo deklaruoti (ar nedeklaruoti) karšto vandens kiekiai perskaičiuojami vadovaujantis „Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių“ 171.3. p.

Vartotojui nepranešus apie karšto vandens skaitiklio gedimus iki karšto vandens tiekėjo atstovo atvykimo ar karšto vandens apskaitos schemos elementą sugadintą taip, kad karšto vandens skaitiklio ar karšto vandens apskaitos schemos elemento gedimas matomas (pažeistas skaitiklio stiklas arba korpusas; pažeistos ar nutrauktos plombos nuo su apskaita susijusių plombuojamųjų vietų; taip pat siekiant sumažinti buitinio karšto vandens skaitiklio rodmenis naudojamos mechaninės ir kitos stabdymo priemonės), arba pakeitus karšto vandens skaitiklio, arba vartotojui atsisakius įsileisti karšto vandens tiekėjo atstovą patikrinti karšto vandens skaitiklio būklę ir (ar) rodmenis, karšto vandens tiekėjas turi teisę perskaičiuoti laikotarpiu nuo karšto vandens tiekėjo paskutinės karšto vandens skaitiklio patikrinimo dienos, bet ne ilgesniu kaip 12 mėn laikotarpiu vartotojo suvartoto karšto vandens kiekį. Galutinį perskaičiuojamo laikotarpio terminą nustato karšto vandens tiekėjo sudaryta komisija. Vartotojo suvartotas karšto vandens kiekis už perskaičiuojamą laikotarpį nustatomas taikant LR Statybos ir urbanistikos ministerijos ir LR Aplinkos apsaugos departamento įsakymu Nr.79/76, 1991-06-24, patvirtintas „Vandens vartojimo normas RSN 26-90“ geriamojo vandens suvartojimo normas padauginant iš laikotarpio trukmės.

Kai nustatoma, kad vartotojas, siekdamas sumažinti apskaitomo karšto vandens kiekį arba karšto vandens skaitiklio rodmenis, kitaip paveikia karšto vandens skaitiklį ar karšto vandens apskaitos schemos elementus, o karšto vandens tiekėjo atstovas per paskutinį atsiskaitomojo karšto vandens skaitiklio ar karšto vandens apskaitos schemos elementų patikrinimą šios vartotojo veikos negalėjo pastebėti (išorinio magnetinio lauko poveikis, su prietaisais atsukant apskaitos prietaisų rodmenis atgal ir kita) arba, įrengdamas paslėptą atvadą, prijungė karšto vandens imtuvus prieš karšto vandens apskaitą arba be jos, karšto vandens tiekėjas turi teisę perskaičiuoti tokio vartotojo suvartoto karšto vandens kiekį šio punkto trečioje pastraipoje nustatyta tvarka, taikydamas perskaičiavimo laikotarpiu galiojusius karšto vandens tarifus ir kainas;

7. Gavęs Aprašo 6 punkte nurodytus pažeidimo aktus, realizavimo skyriaus darbuotojas surenka ir pateikia Komisijai duomenis pagal Aprašo 1 priedą.

8. Vadovaujantis realizavimo skyriaus ir abonentų aptarnavimo tarnybos pateiktais duomenimis, Komisija nustato galutinį perskaičiuojamo laikotarpio terminą. Išvados pateikiamos

Komisijos posėdžio protokole, Aprašo 2 priedas.

9. Perskaičiuojant karšto vandens kiekį pagal Aprašo 6 punktą, perskaičiavimo laikotarpiu Vartotojo deklaruotas ir Tiekėjo apmokestintas karšto vandens kiekis yra įvertinamas.

10. Jei pagal pažeidimo aktą ir Komisijos išvadas atlikus karšto vandens perskaičiavimą, apskaičiuotas karšto vandens kiekis yra mažesnis, nei Vartotojo per perskaičiavimo laikotarpį deklaruotas ir Tiekėjo priskaičiuotas karšto vandens kiekis, tuomet susidaręs skirtumas yra įskaitomas kaip naujai pastatyto skaitiklio rodmuo.

11. KVS eksploatavimo sąlygų tikrinimo metu Tiekėjo atstovui nustačius vieno iš kelių bute įrengtų KVS gedimą, plombavimo ar eksploatavimo sąlygų pažeidimą, karšto vandens kiekis už perskaičiuojamą laikotarpį nustatomas Aprašo 6 punkte nustatyta tvarka, įvertinus tiksliai veikiančio (-ių) skaitiklio rodmenis.

12. KVS eksploatavimo sąlygų tikrinimo metu Tiekėjo atstovui nustačius juridiniam asmeniui priklausančiose patalpose įrengto KVS gedimą, plombavimo ar eksploatavimo sąlygų pažeidimą, karšto vandens kiekio perskaičiavimas atliekamas nuo karšto vandens tiekėjo paskutinės atsiskaitomojo KVS ar neatsiskaitomojo KVS ar karšto vandens apskaitos schemos elementų tikrinimo dienos, bet ne ilgesniu nei 12 mėnesių laikotarpiu. Perskaičiuojamas karšto vandens kiekis nustatomas pagal LR Ūkio ministro 2005 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 4-253 patvirtintomis „Pastatų karšto vandens sistemų įrengimų taisyklėmis“ nustatyta metodika ir karšto vandens sunaudojimo normomis. Apskaičiuotas kiekis dauginamas iš perskaičiavimo laikotarpio trukmės ir taikant nustatytus karšto vandens tarifus ir kainas.

13. Nustačius, kad KVS, esantis Tiekėjo balanse, sugadintas nepataisomai, surašomas atitinkamos formos aktas ir Vartotojas pagal „Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių“ 180 p. už KVS prietaisų įsigijimą ar remonto ir įrengimo išlaidas pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą apmoka kaltoji šalis įstatymų nustatyta tvarka.

14. Pagal „Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių“ 171.2 p. sugedus karšto vandens skaitikliui arba karšto vandens apskaitos mazgo schemos elementui ne dėl vartotojo kaltės (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar kita), apie kuriuos butinis karšto vandens vartotojas pranešė karšto vandens tiekėjui iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis. Laikotarpis, per kurį karšto vandens apskaita veikė netiksliai, nustatomas pagal vartotojo pateiktus ir karšto vandens tiekėjo turimus duomenis apie vartotojo karšto vandens įrenginius bei iš atitinkamo karšto vandens suvartojimo (paros, savaitės, mėnesio ir t. t.) analizės. Analizes atlieka karšto vandens tiekėjas arba kitas Asmuo, teisėtai užsiimantis šia veikla. Nustatęs karšto vandens skaitiklio gedimus, karšto vandens tiekėjas juos turi pašalinti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas. Kiekvieną ne dėl vartotojo kaltės karšto vandens apskaitos prietaiso gedimo, pažeidimo ar dingimo atvejį karšto vandens tiekėjas ir vartotojas įformina dvišaliu aktu;

Vartotojui pačiam pranešus apie ant KVS uždėtos Tiekėjo plombos pažeidimą, jei nenustatomi skaitiklio eksploatavimo sąlygų pažeidimai, skaitiklis perplombuojamas.

15. Nustačius skaitiklio eksploatavimo sąlygų pažeidimą bute, kuriame nėra deklaruotų gyventojų ir bute niekas negyvena, karšto vandens tiekimas sustabdomas arba sunaudoto karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal normas vienam Vartotojui (gyventojui) laikotarpiais, numatytiems šios tvarkos 6 p. Jei tikrinimo metu nustatoma, kad bute, kuriame nedeklaruota nei vieno gyventojų, gyvena tam tikras žmonių skaičius (pvz.: butas nuomojamas), sunaudoto karšto vandens kiekis, esant skaitiklio eksploatavimo sąlygų ar plombų pažeidimui, skaičiuojamas pagal normas tam žmonių skaičiui, kuris faktiškai nustatytas patikrinimo metu pagal surašytą aktą. Šiuo atveju skaitiklio, kuriam nustatytas eksploatavimo sąlygų pažeidimas, nuplombavimo akte įrašomas faktiškai gyvenančių bute asmenų skaičius.

16. Vartotojai turi teisę pateikti prašymą dėl priskaičiuotų karšto vandens kiekių pagal normas ar vidurkį perskaičiavimo į vandens kiekius pagal KVS rodmenis, jei priskaičiuota suma

nėra teismo priteista. Prašymas patenkinamas ir karšto vandens kiekiai perskaičiuojami patikrinus karšto vandens skaitiklio rodmenis, eksploatacines sąlygas ir nustatius, kad KVS plombos ir KVS eksploatacines sąlygos nepažeistos. Laikotarpis už kurį perskaičiuojamas karšto vandens kiekis negali būti ilgesnis nei 12 mėnesių nuo prašymo pateikimo datos. Šio punkto nuostata netaikoma tais atvejais, kai Vartotojas neleido patikrinti karšto vandens ir šilumos įrenginių.

Vyr. teisininkas

Albertas Starkus